

Paris, le 12 janvier 2012

CSP Formation livre un « best of » des formations 2011 et présente les nouveautés pour 2012

CSP Formation, 3^{ème} organisme de formation professionnelle en France, dresse un bilan des formations les plus plébiscitées en 2011 et divulgue les nouveautés apportées à son catalogue pour 2012.

Les formations en développement personnel ainsi que le management de projet et le management de proximité ont le vent en poupe. Parmi les nouveautés, CSP Formation a créé un domaine d'expertise dédié au management des risques et a développé de nouveaux parcours en gestion de projet. L'organisme a également enrichi son offre de formations certifiantes en audit. Retour sur ces succès et nouveautés.

Montée en puissance des formations comportementales, des domaines management de projet et management de proximité

En 2011, CSP Formation a tout d'abord constaté une nette augmentation des **formations sur-mesure**, l'intra-entreprise a, en effet, généré un chiffre d'affaires de plus de 20% par rapport à 2011. Pour répondre à un besoin davantage qualitatif, des grands groupes tels que Safran et Peugeot ont fait appel à CSP Formation pour **concevoir des parcours personnalisés** sur des domaines variés comme les Ressources Humaines, le management ou encore la communication. Les formations créées sont ensuite intégrées dans les universités de ces grands groupes.

Le thème **des risques psychosociaux** fut une des grandes tendances de 2011. Les demandes de stages dans le domaine du management, et plus précisément du **management de proximité**, ont également fortement progressé, avec un intérêt marqué pour des thématiques telles que *'managers de proximité : rôle et fonction d'encadrement'*, *'réussir le management transversal'*, etc.

L'organisme révèle par ailleurs une forte percée des formations dans le **domaine du management de projet** et des stages liés à la **fonction de manager** : *'réussir la conduite de projet'*, *'finance pour non financier'*, *'débuter sa mission de manager avec succès'* etc.

Enfin, le **chiffre d'affaires** généré par le domaine **Relation Client – Commercial** a doublé entre 2010 et 2011. Parmi les stages plébiscités figurent notamment *'se perfectionner à la gestion des clients difficiles'*, *'les techniques essentielles de la vente'* etc.

Au niveau des stages inter-entreprises, les salariés se sont davantage orientés - au titre du DIF - vers **des formations comportementales** plutôt que des formations spécifiques métiers. Ce type de formation répond tout d'abord à un fort enjeu : **la distance créée par les organisations** (les projets multi-sites, les plages horaires élargies, etc.) qui nécessite **d'apprendre à communiquer et de comprendre ses collaborateurs**. D'autre part, des sujets tels que le stress et les risques psychosociaux ne sont plus aussi tabous qu'auparavant.

En conséquence, les individus recherchent des **formations centrées sur eux-mêmes** afin de trouver le bon équilibre entre leur vie professionnelle et personnelle. Dans ce domaine, CSP Formation a noté cette année **une croissance de plus de 30%**. Les formations les plus demandées sont *'l'affirmation de soi - assertivité', 'la prise de parole efficace', 'l'intelligence émotionnelle', 'se ressourcer pour agir efficacement'* et *'du stress à l'énergie positive'*.

Nouveautés 2012 : le management des risques, les certifications et les méthodes AGILE en gestion de projet

En premier lieu, CSP Formation a développé un domaine d'expertise dédié **au management des risques**. Ce dernier **touche désormais l'entreprise dans son ensemble**, et non plus seulement le département financier. Aujourd'hui, le département informatique, ou encore les domaines de la gestion des projets, de la sécurité et de la santé au travail sont concernés par la notion de risque. L'organisme propose désormais des formations sur *'le pilotage des processus pour maîtriser les risques', 'la maîtrise du risque fournisseur', 'la fonction de Risk Manager', 'la fonction de Lead auditor'* etc.

« *Les Risk Managers attendent des organismes de formation une aide dans leur montée en compétences, un accompagnement individuel, un apport d'informations (accès aux normes, spots d'information, conférences...) ainsi qu'un cadre structuré pour échanger entre pairs. C'est pourquoi nous proposons au sein de notre catalogue des formations dédiées à cette fonction en profonde mutation* », commente Laurence Mignard, Responsable du domaine Management des risques au sein de CSP Formation.

Ensuite, à partir de l'analyse des besoins de ses clients, CSP Formation a enrichi le **domaine Management – Leadership avec l'introduction de trois nouveaux stages** : *'la préparation mentale des managers face à un défi', 'le manager négociateur',* et *'manager à l'écoute de son équipe'*. Le **domaine Management de projet** est également complété par un stage dédié aux spécificités de l'informatique et par des formations telles que *'le pilotage des prestataires'* ou encore *'manager ses projets avec agilité'*. Cette dernière permet de mettre en œuvre les fondamentaux des méthodes AGILE pour renforcer la maîtrise des délais, des coûts et de la satisfaction client. Par ailleurs, apparaît dans le **domaine Relation Client – Commercial**, un stage intitulé *'encadrer, animer et motiver son équipe de vente'*.

Enfin, les managers et les RH sont à la recherche de **formations certifiantes**, dont la méthode est internationalement reconnue comme MBTI, Process Communication Management, etc. Elles permettent aux individus d'obtenir une certification témoignant de leurs compétences et de leur réussite à un examen. Les demandes se concentrent principalement autour des thèmes de **l'audit** (qualité, sécurité, environnement) et de **la gestion de projet**. CSP Formation a ainsi complété son offre de **formations certifiantes en audit** et propose désormais des nouveautés telles que *'l'auditeur interne qualité IRCA'*. Enfin, l'accompagnement des salariés sur les certifications dites « individuelles » prend de l'ampleur car elles permettent précisément **d'enrichir et de valoriser leur expérience**.

A propos de CSP Formation :

Créée en 1969, CSP Formation, 3ème acteur français de la formation professionnelle et **spécialiste du Management des hommes et des organisations** appartient au Groupe Editions Lefebvre Sarrut.

CSP Formation, implantée dans 13 villes de France et de Belgique, propose plus de 500 stages en inter et intra entreprises (présentiel, Rich Learning®) et également du conseil, coaching et bilan de compétences. 250 consultants animent en France et à l'international dans 13 domaines d'expertise comme le management, l'efficacité et développement personnel, la gestion de projet, la communication, la vente, la relation client, la finance, les ressources humaines, la qualité, l'environnement, la santé au travail ...

Par sa pédagogie interactive et ses techniques d'apprentissage par le jeu, CSP Formation innove en créant de nouveaux réflexes et rend les participants immédiatement opérationnels.

Grâce à son positionnement d'architecte de la formation, CSP Formation a obtenu la confiance des entreprises du CAC 40, de PME et d'acteurs du Secteur Public, et forme ainsi chaque année plus de 50 000 stagiaires.

1er organisme professionnel à obtenir les 3 certifications ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001, Membre de Global Compact et signataire de la charte de la diversité, CSP Formation affirme son engagement éco-citoyen.

Par la force de son slogan « Ensemble, cultivons le talent ! » CSP Formation place l'accroissement du capital humain de ses clients, au cœur de sa stratégie.

www.csp.fr

** CSP Formation confirme sa volonté d'innover en lançant le Rich Learning® une offre « blended » originale et unique sur le marché, issue de nombreux mois de recherche avec des clients majeurs de l'économie française*

www.rich-learning.fr

Suivez les dernières news de CSP Formation sur Twitter :

[Twitter @CSPFormation](https://twitter.com/CSPFormation)

Contacts presse



Claire Bancal
01 53 24 90 04
c.bancal@csp.fr



Lucie Bocquier / Aurélie Jeanne
02 41 43 96 17 / 01 41 11 37 76
lucie@oxygen-rp.com / aureliej@oxygen-rp.com