

Paris, le 10 Février 2011

## CSP Formation se positionne comme le spécialiste de la montée en compétences des managers et du management des performances

CSP Formation, 3<sup>ème</sup> organisme de formation professionnelle en France, se renforce sur l'accompagnement des managers et le management de la performance, grâce à son expertise acquise depuis plus de 40 ans sur ces deux thématiques.

### Deux axes majeurs : la montée en compétence des managers et le management de la performance

CSP Formation consolide sa position sur l'accompagnement des managers à travers une palette de compétences à 360° : il s'agit de les former en management hiérarchique bien sûr mais aussi en management transversal, en communication, en connaissance de soi et des autres, en gestion de projet, en finance, en gestion, en ressources humaines, en langues étrangères, ou encore en droit.



A l'écoute des enjeux des managers, l'organisme propose plus de **120 stages consacrés exclusivement à la fonction manager et au développement de ses compétences**, réunis dans un catalogue intitulé « Cultivez vos talents de manager ».

« Ce catalogue est la réponse logique que nous offrons à la demande constante de nos clients. En effet, depuis 3 ans, malgré la crise, nous affichons une croissance annuelle de plus de 20% sur l'accompagnement des managers, du stage simple au parcours complet » précise Jean Chaillet, Directeur Général Adjoint de CSP Formation.

CSP Formation met aussi l'accent sur le **management de la performance** qui regroupe les domaines de la **qualité, santé, sécurité, environnement, développement durable, performance industrielle, achat-logistique**.

Accusant l'impact de la crise économique, tous les secteurs doivent se réinventer pour trouver des relais de croissance et de performance. Le secteur industriel, en premier lieu, doit redoubler d'inventivité pour préserver sa rentabilité et être compétitif avec les pays low-cost ; mais aussi le secteur tertiaire et notamment le secteur banque/assurance qui doit désormais redoubler de rigueur en matière de gestion des risques.

Quelque soit l'activité, l'heure est à la mise en place **d'organisations robustes et agiles à la fois au service de la performance et de la maîtrise des risques**.

Ainsi, l'organisme propose **une offre de formation complète** pour apporter des réponses en matière de management de la qualité, maîtrise des processus, sécurité, santé au travail, management des risques, performance industrielle, achat, logistique, environnement et développement durable.

L'organisme lance 2 enquêtes sur ces sujets. La première est un baromètre sur la santé au travail et la prévention des risques en entreprises dont les résultats seront diffusés en avril. La seconde traite du « **Risk Management** ». En effet, **les risques sont au cœur des problématiques de la performance**. L'objectif est de déterminer quelles sont **les caractéristiques, les enjeux** de cette fonction aujourd'hui, quels sont les compétences et les outils utilisés. Les résultats seront révélés durant le second trimestre 2011.

## **CSP Formation, l'architecte des parcours de montée en compétences pour les managers**

Lors de demandes intra-entreprise, CSP Formation réalise désormais **de vrais parcours sur-mesure**. En partenariat avec le client, cet accompagnement permet de véhiculer **le socle culturel de l'entreprise grâce à l'introduction de sujets métiers et comportementaux et l'intervention des top managers internes** pour diffuser des messages clés propres à l'entreprise.

De plus, afin de répondre aux attentes des entreprises, CSP Formation a créé à l'automne 2010, le **Rich Learning®**. Ces formations sont basées sur la **mixité des modes pédagogiques** (session présentielle, e-Learning, études de cas, vidéos, forums, classes virtuelles...) et favorisent le **parcours individuel de chaque stagiaire**. En effet, l'apprentissage se fait sur la durée pour une meilleure assimilation des notions et en parallèle une optimisation des coûts et des temps consacrée à la formation.

Enfin, pour rester proactif et anticiper les besoins de demain, **CSP Formation réalise en ce moment une étude sur le nomadisme, nouveau défi des managers** pour mettre en lumière **les comportements, les compétences spécifiques à développer, et les besoins en termes de formation**.

### **A propos de CSP Formation :**

Créée en 1969, CSP Formation, 3ème acteur français de la formation professionnelle et **spécialiste du management en entreprise**, appartient au Groupe Editions Lefebvre Sarrut.

CSP Formation, implantée dans 14 villes de France et de Belgique, propose 550 stages en inter et intra entreprises (présentiel, Rich Learning®\*) et également du conseil, coaching et bilan de compétences. 200 consultants animent en France et à l'international dans 14 domaines d'expertise comme le management, l'efficacité et développement personnel, la gestion de projet, la communication, la vente, la relation client, la finance, les ressources humaines, la qualité, l'environnement, la santé au travail ...

Par sa pédagogie interactive et ses techniques d'apprentissage par le jeu, CSP Formation innove en créant de nouveaux réflexes et rend les participants immédiatement opérationnels.

En se positionnant comme architecte de la formation, les entreprises du CAC 40, les PME et le Secteur Public font confiance à CSP Formation avec plus de 50000 stagiaires par an.

1er organisme professionnel à obtenir les 3 certifications ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001, Membre de Global Compact et signataire de la charte de la diversité, CSP Formation affirme son engagement éco-citoyen.

Par la force de son slogan « Ensemble, cultivons le talent ! » CSP Formation place l'accroissement du capital humain de ses clients, au cœur de sa stratégie.

[www.csp.fr](http://www.csp.fr) / [www.rich-learning.fr](http://www.rich-learning.fr)

*\* CSP Formation confirme sa volonté d'innover en lançant le Rich Learning® une offre « blended » originale et unique sur le marché, issue de nombreux mois de recherche avec des clients majeurs de l'économie française.*

## Contact presse



**Claire Bancal**  
**01 53 24 90 04**  
[c.bancal@csp.fr](mailto:c.bancal@csp.fr)



**Lucie Bocquier / Priscilia Fartoukh**  
**02 41 43 96 17 / 01 41 11 37 86**  
[lucie@oxygen-rp.com](mailto:lucie@oxygen-rp.com) / [priscilia@oxygen-rp.com](mailto:priscilia@oxygen-rp.com)