

Paris, le 11 Octobre 2010

97,8 % des stagiaires se déclarent satisfaits de la formation suivie auprès de CSP Formation

Depuis janvier 2009, c'est en toute transparence que CSP Formation confie à son partenaire **Formaeva*** l'administration de la totalité de ses évaluations de formation inter et intra-entreprises. Les participants évaluent la formation en ligne « à chaud » et « à froid ».

Le rapport au 29 Septembre 2010 de l'organisme est très positif ! **Plus de 95 % des stagiaires sont satisfaits, ou très satisfaits** sur des indicateurs tels que la pédagogie, la maîtrise du sujet ou la recommandation de la formation.

De meilleurs résultats entre l'année 2009 et 2010

CSP Formation ne cesse **d'améliorer les résultats de ses évaluations** depuis le début de sa collaboration avec Formaeva. Entre l'année 2009 et 2010, l'organisme gagne 1 point sur la recommandation des formations par les stagiaires et 0,5 point sur l'appréciation globale de celles-ci.

D'une part, les formations suivies sont évaluées « à chaud », c'est-à-dire 24h ou 48h après la formation. Les participants relèvent **l'excellente maîtrise du sujet et la pédagogie des formateurs**.

Les stagiaires ont, d'autre part, la possibilité d'évaluer la formation « à froid », quatre mois après. La **satisfaction post formation est tout aussi bonne** : 96,6% sont satisfaits ou très satisfaits. Ces très bons résultats montrent **l'efficacité des formations proposées** par CSP Formation. Ainsi, la **pédagogie interactive** permet la montée en compétence du salarié. Il est opérationnel dès la fin de la formation.

Les formations sont très recommandées. Dans l'immédiat ou plusieurs mois après le stage, une grande majorité des participants préconisent leur formation. **Cet outil de mesure confirme la position de CSP Formation comme un des leaders de la formation professionnelle.**

**Formaeva est une solution en ligne d'évaluation des formations utilisée par les 50 000 clients annuels de CSP Formation afin de mesurer l'efficacité du stage suivi. L'objectif de Formaeva est un taux de retour de 80% « à chaud » pour apporter une véritable valeur ajoutée aux réponses.*

A propos de CSP Formation :

Créée en 1969, CSP Formation, 3ème acteur français de la formation professionnelle et spécialiste du management en entreprise, appartient au Groupe Editions Lefebvre Sarrut.

CSP Formation, implantée dans 14 villes de France et de Belgique, propose 550 stages en inter et intra entreprises (présentiel, Rich learning®) et également du conseil, coaching et bilan de compétences. 200 consultants animent en France et à l'international dans 14 domaines d'expertise comme le management, l'efficacité et développement personnel, la gestion de projet, la communication, la vente, la relation client, la finance, les ressources humaines, la qualité, l'environnement, la santé au travail ...

Par sa pédagogie interactive et ses techniques d'apprentissage par le jeu, CSP Formation innove en créant de nouveaux réflexes et rend les participants immédiatement opérationnels.

En se positionnant comme architecte de la formation, les entreprises du CAC 40, les PME et le Secteur Public font confiance à CSP Formation avec plus de 50000 stagiaires par an.

1er organisme de formation certifié ISO 9001, ISO 14001, Membre de Global Compact et signataire de la charte de la diversité, CSP Formation affirme son engagement éco-citoyen.

Par la force de son slogan « Ensemble, cultivons le talent ! » CSP Formation place l'accroissement du capital humain de ses clients, au cœur de sa stratégie

www.csp.fr / www.rich-learning.fr

** CSP Formation confirme sa volonté d'innover en lançant le Rich Learning ® une offre « blended » originale et unique sur le marché, issue de nombreux mois de recherche avec des clients majeurs de l'économie française.*

Contact presse



Claire Bancal
01 53 24 90 04
c.bancal@csp.fr



Lucie Bocquier / Priscilia Fartoukh
01 41 11 23 97 / 01 41 11 37 86
lucie@oxygen-rp.com / priscilia@oxygen-rp.com