

Module 7 : Suivre la performance de ses collaborateurs

réf. inter 23883 – réf. intra 23993



Public cible

- Manager expérimenté

Pré-requis

- Être en situation de management depuis plus de 2 ans

Module pré-requis recommandé

- M1- Les fondamentaux
- M2- Motiver et animer son équipe (*Manager débutant*)
- M3- Motiver et animer son équipe (*Manager expérimenté*)

Durée

- Présentiel : 1 jour



VIDÉOS

- Fixer les objectifs



PRÉSENTIEL

- Applications sur les objectifs des activités des participants



NANOTRAINING

- L'entretien de briefing

Construction et suivi du plan d'action individualisé

Objectifs pédagogiques

- Savoir définir et communiquer des objectifs individuels ou collectifs
- Définir les indicateurs, les moyens d'atteinte des objectifs
- Suivre l'atteinte des objectifs et procéder aux adaptations nécessaires
- Appliquer un contrôle positif et faire des retours pour maintenir la motivation



Ingénierie



Numérique



Conseil



THE ART OF TRAINING

Module 7 : Suivre la performance de ses collaborateurs

réf. inter 23883 – réf. intra 23993

Programme
de la formation

Manager la performance de ses collaborateurs

- Objectifs et motivation.
- Caractériser les objectifs : pondération, nombre idéal, différenciation des objectifs.
- Alignement d'objectifs collectifs/individuels et niveaux de déploiement.

*Définition
d'objectifs en
fonction des
activités des
participants*

Communication d'objectifs

- Préparer son entretien de fixation d'objectifs
- Faire connaître, faire adhérer, faire agir.
- Objectifs et sens de l'objectif.
- Objectifs et reconnaissance.
- Objectifs et mouvement.

*Mise en
situations
managériales*

Suivi des objectifs

- Les clés du succès : recueil des faits, anticipation, formalisation.
- À quelle fréquence?
- Que faire en cas de dérive en cours d'objectif?
- Ajustements possibles : Redéfinition de l'objectifs, identification d'une nouvelle approche, mobilisation de moyens complémentaires
- Quel enseignement pour l'année suivante ?

*Entretiens de
suivi*

Gestion des situations délicates

- Refus de l'objectif, désaccords sur les objectifs comportementaux.
- Incertitude du maintien de la personne sur le même poste ou la modification prévisible de l'environnement.
- Objectif pas entièrement contrôlé, collaborateur non localisé sur le site...

*Jeux de rôles des
situations
délicates*