

Module 9 : Manager la diversité

réf. inter 23885 – réf. intra 23996



Public cible

- Manager expérimenté confronté ou souhaitant se développer face à l'univers de la diversité

Pré-requis

- Être en situation de management depuis plus de 2 ans

Module pré-requis recommandé

- Aucun

Durée

- Présentiel : 1 jour



TEST

- L'égogramme ou comment je me positionne face à l'autre



ETUDE DE CAS

- « Bien sûr que je comprends! »
- « Oser demander! »
- « Accusé ou sollicité? »
- « Le trésor oublié! »



PRÉSENTIEL

- Corrigés et apprentissages autour des études de cas
- Echanges, mises en situations



ETUDES DE CAS

- « Ce n'est pas moi! »

Construction et suivi du plan d'action individualisé

Objectifs pédagogiques

- Adapter son management aux situations de diversité
- Manager une équipe interculturelle
- Manager une équipe intergénérationnelle
- Intégrer et manager un collaborateur porteur de handicap



Ingénierie



Numérique



Conseil



THE ART OF TRAINING

Module 9 : Manager la diversité

réf. inter 23885 – réf. intra 23996

Programme de la formation

Qu'est-ce que la diversité ?

Comprendre la notion de «stéréotype» :

- Définition du stéréotype (interprétation personne à partir de son vécu, son éducation...)
 - La somme de nos expériences et de notre vécu
 - Les environnements professionnels, familial, social, culturels, notre éducation.
 - Nos 5 sens qui nous permettent d'appréhender représentent notre perception. L'ouverture au Monde» (représentation que l'on a de ce que l'on vit, dans le contexte dans lequel on vit)

Les diversités

- Culture, génération, handicap, homme/femme, ...
- Individualisme, Hiérarchie faible, Monochronie, Communication explicite
- Collectivisme, Hiérarchie forte, Polychronie, Communication implicite

*Echanges autour
des cas,
corrections,
apprentissages*

Diversité et discrimination

- Stéréotype et situations de discrimination
- Connaître le cadre légal relatif aux discriminations au travail

Diversité et posture managériale

- Communication, information
- Veiller à ce que les différences ne deviennent pas des divergences
- Faire de la diversité un atout pour son équipe

- La stratégie managériale à mettre en place.
- Adapter son management aux situations de diversité

Intégrer les personnes en situation de handicap dans son équipe

- Gérer les réactions des membres de l'équipe pendant l'intégration.

Trois générations sous le même toit : comment relever le défi ?

- Appréhender les enjeux des différentes générations.
- Identifier la nature des différences générationnelles.

Manager une équipe multiculturelle

- Comment les cultures perçoivent l'autorité et le management.
- Identifier et comprendre les codes et protocoles dans l'organisation d'une réunion.
- L'impact de la culture sur le management : la motivation, la résolution de problèmes, la circulation de l'information, la prise de décision, le consensus.

*Mises en
situations
Debriefing*

*Mises en
situations
Debriefing*

*Mises en
situations
Debriefing*